Інформація про розгляд звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації за 9 місяців 2026 року

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації протягом 9 місяців 2026 року.

Основними формами роботи із зверненнями громадян у відділі роботи зі зверненнями громадян апарату Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації є: контроль за забезпеченням розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян управліннями та відділами районної державної адміністрації, згідно з резолюцією керівництва, організація прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації, надсилання звернень для їх вирішення уповноваженим на те органам, здійснення реєстрації та обліку звернень, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, вивчення причин, які породжують скарги, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Розроблені та затверджені: „Графік особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, графік роботи „гарячої” телефонної лінії „Запитай у влади”.

На виконання вимог законодавства України, щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, районна військова адміністрація надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв’язку (Інтернету). Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу uzh-rda@carpathia.gov.ua. Станом на 30.09.2026 року в Ужгородській районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації зареєстровано та розглянуто 16 електронних звернень.

У період з 01.01.2026 року по 30.09.2026 року до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації надійшло 84 звернень (індивідуальних – 82, колективних – 2), що на 82 звернень менше, ніж в аналогічному періоді 2025 року .

Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян до районної державної адміністрації – районної військової адміністрації за формою надходження надійшло: поштою – 67 звернень, через Інтернет – 16, за допомогою засобів телефонного зв’язку – 1; за ознакою надходження: первинні – 74, повторні – 8, дублетні – 1, неодноразове – 1; за видами: заяви (клопотання) – 80, скарги – 4.

Основну частину звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації становлять заяви, у яких були порушені питання різної тематики: питання соціальної політики –

35, питання праці і заробітної плати – 16, питання аграрної політики і земельних відносин – 12, питання діяльності органів місцевого самоврядування – 4, питання комунального господарства – 2 та інші – 11.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2026 року по 30.09.2026 року є 71 звернень, які надійшли безпосередньо на адресу Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, 8 звернень надіслані за належністю від Закарпатської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації, 1 звернення надіслано за належністю від Закарпатської обласної ради.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 „Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи „Урядовий контактний центр" проводиться робота з реєстрації та розгляду звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову „гарячу лінію". Ці звернення надходять до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації через державну установу „Закарпатський обласний контактний центр". Протягом зазначеного періоду зареєстровано 4 звернення (на 53 звернення менше ніж в аналогічному періоді 2025 року).

Найбільша кількість звернень надійшла від жителів Ужгородської міської ТГ – 25, Перечинської міської ТГ – 10, Баранинської ТГ – 7, Великоберезнянської селищної ТГ – 5, Тур'є-Реметівської ТГ – 6, Холмківської ТГ – 6 та інших.

Питання, порушені заявниками у своїх зверненнях, керівництвом районної державної адміністрації – районної військової адміністрації та працівниками її структурних підрозділів вирішені позитивно – 35, надано кваліфіковані роз'яснення – 32, у вирішенні питань відмовлено – 8, надіслані за належністю в інші організації – 9.

Всі звернення, які надходили до установи, були опрацьовані уповноваженими структурними підрозділами адміністрації та скеровані до належного виконання під контролем керівництва.